

MALTA

NOVA GODINA 2027

DIREKTAN LET JU450 AIR SERBIA IZ BEOGRADA ZA MALTU

AVIO PREVOZ + AERODROMSKE TAKSE + TRANSFER + SMEŠTAJ (PAKET ARANŽMAN)

Republika Malta je mala, gusto naseljena ostrvska zemlja koju sačinjava arhipelag u Sredozemnom moru. Mada Malta geofizički čini deo severne Afrike – leži na afričkoj kontinentalnoj ploči, pravo na jug od Sicilije, istočno od Tunisa i severno od Libije – ova zemlja se geopolitički nalazi u južnoj Evropi. Malta se sastoji od tri ostrva: Malta, Gozo i Komina. Glavni grad je Valeta, na ostrvu Malta.

Klima je sredozemna, odlikuje se blagom zimom i izrazito toplim letima. Obala Malte je samo delimično razučena, na severoistočnoj obali ima nekoliko zaliva i prirodnih sidrišta za brodove.

Službeni jezici Malte su malteški jezik i engleski jezik.

Malteška kultura je spoj mnogih raznih kultura koje su tokom vekova bile u dodiru s Malteškim ostrvima. To su većinom okolne mediteranske kulture, te kulture zemalja koje su Maltom vladale pre sticanja nezavisnosti. Malteška ostrva iza sebe imaju 7000 godina istorije. Prošla su kroz zlatno doba Neolita, čiji su ostaci misteriozni Megaliti, hramovi posvećeni boginji plodnosti. Kasnije Feničani, Kartaginjani, Rimljani i Vizantinci takođe ostavljaju tragove. Malteška ostrva su opisana i kao jedan veliki muzej na ostvorenom, postoje tri znamenitosti koje su upisane na UNESCO-vu listu Svetske Kulturne Baštine, Grad Valeta, Hramovi Megalita i Hal Seflieni Hypogeum.

U državi se saobraćaj odvija levom stranom, kao u Velikoj Britaniji.

Malteška kuhinja je tipična mediteranska kuhinja koja se temelji na svežim, lokalnim sezonskim proizvodima i plodovima mora. Malta ima plažu za svakoga. Birajte između zlatnog i crvenog peska, stena i plavih laguna. Nikako ne treba propustiti izlet brodom do Plave Lagune (Komino) i uživanje u azurnom moru. Na plažama ćete pronaći veliki broj kafića i barova koji su otvoreni tokom leta. Zbog pogodne klime, kupanje na Malti traje do oktobra meseca.

Cene su izražene u € po osobi

cenovnik broj 1 od 06.10.2026 god

Datum polaska	01.01.2027.
Datum povratka	04.01.2027.
Broj dana/Broj noćenja	4/3
MALTA	
Sliema, Saint Julian, Valletta, Saint Paul's Bay, Mellieha, Qawra, Gzira	
PLAZA REGENCY SUITES 3* Sliema Noćenje sa doručkom	
1/2 studio	545
III odrasla osoba	499
Dete 2-12 god	445
1/2 studio pogled more	599
III odrasla osoba	565
Dete 2-12 god	445
Doplate i napomene:	Klima, sef i Wi-Fi besplatno.

Datum polaska	01.01.2027.
Datum povratka	04.01.2027.
Broj dana/Broj noćenja	4/3
MR. TODD HOTEL 3* Sliema Najam	
1/2 soba superior balkon	545
Doplate i napomene:	Wi-Fi u javnim prostorijama i klima besplatno. Doplata za doručak 7€ dnevno po osobi
BLUBAY APARTMENTS by ST HOTELS 3* Sliema Najam	
1/2 studio balkon	545
III odrasla osoba	499
Dete 2-11 god	445
1/2 dvosobni apartman sa balkonom	645
III odrasla osoba	499
Dete 2-11 god	445
Doplate i napomene:	Wi-fi besplatno. Sef uz doplatu 7-8€ dnevno.
PRELUNA 4* Sliema Noćenje sa doručkom	
1/2 soba balkon	585
III odrasla osoba	525
Dete 2-12 god	499
1/2 soba balkon pogled more	645
III odrasla osoba	525
Dete 2-12 god	499
Doplate i napomene:	Wi-fi besplatno. Sef uz doplatu 7-8€ dnevno.
Doplata za polupansion 20€ osoba/dan, dete 10€ osoba/dan.	
Obavezna doplata za večeru 01.01.2027. 20€ osoba/dan, dete 10€ osoba/dan.	
OSBORNE 3* Valletta Najam	
1/2 soba	685
Dete od 2-15 god	545
1/2 deluxe soba pogled more	745
Dete od 2-15 god	545
Doplate i napomene:	Doplata za doručak 10€ po osobi/dan dnevno, deca 5€ po osobi/dan. Klima, sef i Wi-Fi besplatno.
BAYVIEW 3* Sliema Noćenje sa doručkom	
1/2 standrad soba	599
1/2 soba pogled more	645
Doplate i napomene:	Klima i Wi-Fi besplatno, sef uz doplatu na licu mesta
KENNEDY NOVA HOTEL 4* Sliema Noćenje sa doručkom	
1/2 soba	585
III I IV odrasla osoba	499
I I II dete 2-12 god	485
1/2 soba pogled more balkon	625
Doplate i napomene:	Doplata za polupansion 24€ po osobi/dan, deca 2-12 god. 12€ po danu Klima i Wi-Fi besplatno, sef 1-2€ dnevno plus 35€ depozit
Obavezna doplata ručak 01.01.2027. 26€ po osobi, 13€ za dete 2-12 godina.	

Datum polaska	01.01.2027.
Datum povratka	04.01.2027.
Broj dana/Broj noćenja	4/3
CAVALIERI HOTEL 4* Saint Julian Noćenje sa doručkom	
1/2 standardna soba pogled marina balkon	599
1/2 superior soba pogled more balkon	645
III odrasla osoba	545
Dete 2-12 god	499
Doplate i napomene:	Doplata za polupansion 24€ osoba/dan, deca do 12god.12€ po danu Wi-Fi i klima besplatno.
THE WATERFRONT 4* Sliema Noćenje sa doručkom	
1/2 soba superior delimičan pogled more	645
III odrasla osoba	545
Dete od 2-5 god	445
1/2 soba superior pogled more	685
Doplate i napomene:	Wi-fi, sef i klima besplatno.
Doplata za polupansion 34€ po osobi/dan, deca od 7-13 god god placaju isto 17€ po osobi/dan.	
GRAND SUITES HOTEL RESIDENCE & SPA 4* Valleta Najam	
1/2 studio suite balkon	645
1/2 executive studio balkon	699
Doplate i napomene:	Klima i Wi-Fi besplatno. Doplata za doručak 12€ osoba/dan
GRAND HOTEL EXCELSIOR 5* Valleta Noćenje sa doručkom	
1/2 soba deluxe delimičan pogled more balkon	699
III odrasla osoba	525
Dete od 2-15 god	445
Doplate i napomene:	Klima i Wi-Fi besplatno. Doplata za polupansion 42€ osoba/dan ,deca do 7 god.bez doplate, deca od 7-12 god 21€ osoba/dan.
INTERCONTINENTAL MALTA 5* Saint Julian`s Noćenje sa doručkom	
1/2 classic soba balkon	699
I i II dete 2-11 god	445
1/2 classic soba balkon pogled bašta	765
I i II dete 2-11 god	445
1/2 premium soba balkon	845
III i IV odrasla osoba	645
I i II dete 2-11 god	445
Doplate i napomene:	Doplata za polupansion 42€ po osobi/dan dnevno, deca do 11 godina bez doplate. Wi-Fi i klima besplatno. Sef uz doplatu 3-5€ dnevno.

Datum polaska	01.01.2027.
Datum povratka	04.01.2027.
Broj dana/Broj noćenja	4/3
HILTON MALTA 5* Saint Julian Noćenje sa doručkom	
1/2 king deluxe soba pogled marina balkon	745
1/2 deluxe pogled more porodična soba balkon	785
III i IV odrasla osoba	645
I i II dete 2-11 god	445
Doplate i napomene:	Doplata za polupansion 42€ po osobi/dan dnevno, I dete do 11 godina bez doplate, II dete do 11 godina 21€ po danu Klima i sef besplatno. Wi-Fi uz doplatu na licu mesta.
WESTIN DRAGONARA RESORT 5* Saint Julian Noćenje sa doručkom	
1/2 deluxe soba balkon	885
III i IV odrasla osoba	645
I i II dete 2-12 god	445
Doplate i napomene:	Doplata za polupansion 68€ osoba/dan, deca do 12 god. besplatno Klima, sef i Wi-Fi besplatno.
Obavezna doplata za ručak 01.01.2027. 50€ po osobi, 32€ za dete 2-12 godina.	

Deca od 0-2 godine plaćaju 60€ troškove avio prevoza.

Doplate za klima uređaje, sef ili Wi-Fi kao i druge usluge koje se doplaćuju direktno recepciji na licu mesta, date su u cenovniku informativno sa poslednjim saznanjima kao i informacijama iz sezone 2026 i podložne su promenama tokom sezone. Realno stanje može biti drugačije od iskazanog.

Paket aranžmani uključuju avio kartu na redovnoj liniji Air Serbia koja nije refundabilna, nije prenosiva na drugi datum ili destinaciju, nema povraćaja i predstavlja trošak.

Sve iskazane cene za paket aranžmane su po osobi u dvokrevetnoj sobi ako nije drugačije navedeno. Iskazani popust kod dece je isključivo uz uslov da dete putuje uz 2 odrasle ili 2 punoplatne osobe. Deca starosti do 2 god nemaju svoje sedišta u avionu, niti ležaj u hotelu. Krevetac za bebe se uzima na lični zahtev i dodatno doplaćuje, a u nekim hotelima može biti besplatno. Putnik je u obavezi da najavi krevetac prilikom sklapanja ugovora ali to nije obavezujuće za pružaoca smeštaja. Agencija će taj zahtev proslediti a isti će se potruditi da ga i obezbedi. Ukoliko beba tokom putovanja navršava 2 god starosti, potrebno je da ima svoje sedišta u oba pravca (izvršice se doplata za avio kartu i takse).

1/2 - standardna dvokrevetna soba po iskazanoj usluzi u cenovniku; **1/1** ili **Singl** soba - jednokrevetna soba; **Promo soba** - ograničen broj soba koje odgovaraju standardu ali su po promotivnoj ceni;

Economy soba - soba koje se po položaju/kvadraturi/pogledu/opremljenosti razlikuju od standardne sobe, može biti manje kvadrature, bez terase ili sa malom terasom koja može biti zajednička; **NA/SC/RR**-Najam, bez ishrane; **ND/BB**-noćenje sa kontinentalnim doručkom; **PP/HB** - polupansion (2 obroka, obično doručak i večera, piće nije uračunato u cenu); **All incl** - sve uključeno u cenu (svaki hotel propisuje uslove za sebe i može se bitno razlikovati od drugog hotela čak i u okviru iste destinacije) Više informacija možete dobiti na sajtu hotela ili na www.planatravel.rs;

Superior/Deluxe/Supreme/Executive soba - soba koja se po nekim svojim svojstvima razlikuje od standardne sobe (pogledu, kvadraturi, novijem nameštaju, opremljenosti ili renoviranosti);

Family/Porodična (quadrauple) soba/Suite/Junior suite - sobe veće kvadrature od standardne da bi mogla da prime više osoba. Obično su kreveti za dodatne osobe pomoćni ležajevi i razlikuju se od prva dva kreveta

ili bračnog ležaja; **Studio** - jedna prostorija u kojoj se nalazi spavaći deo i kuhinja; **Apartman** - 2 prostorije pri čemu je spavaći deo odvojen od kuhinje; **2 bedroom apartman** - apartman koji se sastoji od 2 spavaće sobe i kuhinje sa trpezarijom; **Maisonette** - smeštajna jedinica na dva nivoa. Najčešće se spavaći deo nalazi na galeriji (spratu), a kuhinja u donjem delu pri čemu su povezani stepenicama. Obično imaju niži / kosi plafon; **Bungalow** - poseban deo hotela van glavne zgrade (moguće kao male zgrade ili kompleks zgrada sa izdvojenim smeštajnim jedinicama); **Annex** - dodatna zgrada, pored glavne zgrade; **SV** - soba sa pogledom na more; **SSV** - soba sa bočnim, delimičnim pogledom na more; **SF** - soba sa direktnim pogledom ka moru (sea front); **RV** - delimičan pogled, može biti zaklonjen usled mogućeg rastinja, drugih zgrada i sl; **GV** - pogled na baštu; **PV** - pogled na bazen; **MV ili BV** - pogled na pozadinu hotelskog kompleksa, baštu ili ne definisani deo okruženja objekta; **AC**-klima uređaj; **FREE** - besplatno; **Wi-Fi** - bežična internet konekcija (nije obavezno besplatna, ovim se precizira njeno postojanje, obično u delu oko recepcije i lobija). **Pax** - osoba, **ADL** - odrasla osoba, **Dete** - osoba do navedene starosne dobi kao dodatna osoba u dvokrevetnoj sobi; **INF** - dete od 0-2 god starosti; **III i IV osoba** - dodatne osobe u dvokrevetnoj sobi, a starije od kategorije definisane za dete; **kontinentalni doručak** - najčešći vid doručka koji se bazično sastoji od šunke i kačkavalja, slatkog dela poput raznih namaza dzema/marmelade uz puter ili margarin, kafa/čaj. Može biti obogaćen dodatnim namirnicama poput jaja, kroasana ali to nije obavezno i ne menja suštinu istog. Bitno se razlikuje od engleskog/američkog doručka koji obuhvataju i tople namirnice. Način usluživanja može biti buffet ili posluživanje.

Program putovanja:

1. dan Beograd: Turistički aranžman započinje 3h pre prvog ZVANIČNO OBJAVLJENOG VREMENA poletanja aviona na aerodromu Nikola Tesla u Beogradu. Sva potrebna dokumentacija u vidu vaučera ili avio karte putniku je prethodno dostavljena ili je putnik preuzeo u agenciji. Putnik samostalno pristupa šalteru za predaju prtljaga, carini kao i šalteru za pasošku kontrolu. Od momenta predaje prtljaga do momenta sletanja, brigu o putniku preuzimaju nadležne službe aerodroma i kabinsko osoblje. Avio let do destinacije. Po sletanju na krajnju destinaciju sledi pasoška kontrola, preuzimanje predatog prtljaga i transfer do objekata gde gosti borave po ranije utvrđenom rasporedu. Smeštaj u sobe (sobe su rezervisane od 16h, a može biti i ranije, u slučaju raspoloživosti). Noćenje. Transfer do smeštaja će se obaviti najbliže moguće i može se obaviti autobusom, mini busom, taksijem ili drugim vozilom, kao i kombinacijom više vrsta prevoza, a u zavisnosti od udaljenosti i razuđenosti izabranog smeštaja. Na pojedinim destinacijama, moguće je da se prtljag prevozi drugim vozilom. Raspored soba određuje isključivo recepcija slobodnom raspodelom.

2. do pretposlednji dan: Slobodni dani za individualna razgledanja, posete i odmor. Postoji mogućnost organizovanja fakultativnih izleta koje putnik posebno i samostalno ugovara sa predstavnikom lokalnog agenta. Te dodatne usluge ne mogu biti predmet prigovora jer nisu sastavni deo Ugovora o putovanju. Noćenje uz uslugu navedenu u cenovniku.

Poslednji dan: napuštanje soba najkasnije do 9h (ili ranije u zavisnosti od vremena poletanja aviona). Vreme napuštanja soba je određeno politikom kuće (uobičajeno je između 9-12h). Slobodno vreme do transfera za aerodrom, čekiranje i pasoška kontrola. Let do Beograda. Dolazak u Beograd. Završetak usluge.

Napomena: Program putovanja je određen kalendarskim datumom početka i završetka. Prvi i poslednji dan su predviđeni za putovanje i nisu predviđeni za celodnevni borak ili kupanje. Moguć je večernji odlazak ili ranojutarnji povratak. Paket aranžman je zbir nekoliko usluga a predviđen je kalendarskim datumom početka i završetka putovanja. Prvi i poslednji dan su predviđeni za putovanje i nisu predviđeni za celodnevni boravak u objektu, kupanje ili boravak na krajnjoj destinaciji.

Informacije u vezi Vašeg avio leta:

Zbog velikih gužvi na aerodromu Nikola Tesla, preporuka je da se za čekiranje dođe 3h ranije u odnosu na prvo objavljeno vreme poletanja. Očekivano vreme leta je:

Iz Beograda broj leta JU450 poletanje 11:40 sletanje na Maltu 13:40

Sa Malte broj leta JU451 poletanje 15:10 sletanje u Beograd 17:05

Očekivano trajanje leta je oko 1h i 55 min. Sva vremena su lokalna. Prevoznik je Air Serbia

Obaveza putnika je da prilikom sklapanja ugovora dostavi ispravnu kopiju pasoša, tačan broj mobilnog telefona, email adresu kako bi smo bili u mogućnosti da Vas pravovremeno obavestimo o detaljima Vašeg leta. Putnik svojom saglasnošću potvrđuje da su izneti podaci u ugovoru tačni i da je saglasan da ga kontaktiramo. Avio prevoznik je AIR SERBIA ali je moguće da let realizuje saradnik u lizingu programu (druga avio kompanija u ime Air Serbia). Obaveštenje o letu Vam dostavljamo putem SMS poruke ili Email poruke najkasnije 24h pred put. Ukoliko iz bilo kog razloga niste dobili informaciju o tačnom vremenu poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirajte prodajno mesto ili organizatora putovanja. Kompletna putna dokumentacija obuhvata vaučer, fiskalni račun, avio karte, podatke o transferu, kontakt hotela ili lokalnog predstavnika i sl. Može biti bez nekog od tih podataka ukoliko su Vam dostavljeni pre toga direktno na prodajnom mestu ili putem prethodne poruke ili su Vam uručene na prodajnom mestu. Čekiranje-prijava na let se obavlja na osnovu liste putnika koja se nalazi u sistemu avio kompanije, na čarter letovima ne postoje avio karte.

Raspored sedenja u avionu određuje služba aerodroma. Spojena mesta nisu zagarantovana putnicima koji se čekiraju ili prtljag predaju među poslednjima ili kasne na let.

Od momenta predaje prtljaga, brigu o putnicima preuzima služba Aerodroma i avio kompanije, a putnik je dužan ponašati se po dobijenim instrukcijama. U slučaju kašnjenja aviona (što je moguća pojava u avio saobraćaju na koju Agencija nema uticaja i koja zavisi od stanja na aerodromima u Beogradu, destinaciji putovanja i drugim faktorima vezanim za plan leta kroz druge zemlje), putnik će sve zvanične informacije o novom vremenu polaska dobiti isključivo od službe Aerodroma.

Tokom leta, putnici će biti posluženi vodom i grickalicama, uz mogućnost doplate za druge vrste pića direktno kod kabinskog osoblja (kafa, čajevi, sokovi...) i doplatu po zvaničnom cenovniku kompanije. U cenu avio karte je uračunata predaja 1 komada prtljaga težine do 23kg, 1 komad ručnog prtljaga dimenzija 40x23x55 cm do 8 kg a koji odgovara standardu AIR SERBIA i 1 dečija kolica ako putuje dete do 2 god.

Svaki dodatni kilogram prtljaga se naplaćuje prilikom predaje prtljaga po važećoj tarifi prevoznika u momentu putovanja (informativno - 6€/kg podložno promeni).

Poslednjeg dana boravka na destinaciji, moguće je da povratak aviona u Beograd zbog kašnjenja započne ili se završi posle ponoćnih sati dana koji je kalendarski objavljen kao poslednji dan boravka.

Napominjemo: Vreme dolaska na aerodrom 3h pre prvog zvanično objavljenog vremena smatra se vremenom započinjanja putovanja. Vreme poletanja aviona može biti promenjeno usled raznih faktora na koje putnik ili agencija nemaju uticaja. Praksa je avio kompanija da u slučajevima gubitka slot-a (vremena poletanja) i pomeranja vremena poletanja putnici provedu u čekaonici da ne bi sedeli u avionu (zbog upotrebe toaleta i većeg komfora). Vreme poletanja zavisi od stanja i gužve na odlaznom ili dolaznom aerodromu, gužvi u avio saobraćaju u zemljama preleta, vanrednim slučajevima na drugim aerodromima, vremenskim neprilikama

U cenu paket aranžmana je uračunato:

- Povratna avio karta na čarter liniji Beograd – Malta – Beograd
- Povratni transferi - aerodrom/smeštajni objekat/– aerodrom po dolasku i povratku
- Smeštaj u izabranom objektu na bazi ugovorene usluge po tabeli iz cenovnika
- Aerodromske i avio takse (iznos taksi je podložan promeni do 20 dana pre polaska)

- YQ taksa - doplata za gorivo (plaćaju svi stariji od 2god) u iznosu definisanim ugovorom sa avio prevoznikom. Iznos takse je podložan promeni do 20 dana pre polaska. Primenjuje se u slučajevima većih poremećaja na tržištu goriva. U slučaju povećanja takse, putnik je u obavezi da izvrši doplatu pre početka putovanja.
- Usluge predstavnika agencije i troškovi organizacije i realizacije putovanja.
- Cena iskazanog paketa aranžmana sadrži iznos avio karte koja je ukalkulisana na ekonomskoj klasi shodno raspoloživosti i tarifi u momentu postavljanja programa na liniji AS a koja je promenljiva u odnosu na dostupne tarife na tom letu u trenutku upita ili pravljenja rezervacije. Za pojedine destinacije gde postoji više dnevnih polazaka u toku istog dana, broj leta i vreme poletanja mogu biti promenjeni od strane avio kompanije
- Usluge predstavnika agencije na destinaciji na engleskom jeziku i troškovi organizacije i realizacije putovanja.

U cenu paket aranžmana nije uračunato:

- Doplata za korišćenje jednokrevetne sobe (doplata je na upit i razlikuje se od hotela do hotela).
- Deca do 2 godine starosti plaćaju 60 € troškove avio prevoza. Nemaju sedišta u avionu
- Međunarodno putno osiguranje. Posedovanje polise putnog osiguranja za ulazak na teritoriju zemalja EU je obaveza putnika, te putnici sami snose odgovornost u slučaju neposredovanja istog.
- **ORGANIZATOR SAVETUJE I PREPORUČUJE KUPOVINU OSIGURANJA OD OTKAZA PUTOVANJA** (od strane putnika za slučajeve nepredviđenih situacija). Više informacija potražite u agenciji ili na našem sajtu.
- ECO taksa na Malti, koja se plaća recepciji prilikom prijave ili odjave u hotela (0.5€ po noći po osobi a do maksimalnog iznosa 5€ po osobi)
- Doplata za korišćenje privatnog transfera u dolasku i povratku. Za više informacija raspitajte se u agenciji
- Fakultativni izleti i individualni troškovi putnika.

Uslovi i način plaćanja:

- Cena turističkog aranžmana je izražena u eurima. Plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate. Informaciju o dnevnom kursu možete pogledati na sajtu NBS ili pozivom na prodajno mesto.
Ukoliko uplatu vršite na naš devizni račun tad je iskazana cena u eur, uplata se vrši devizno u valuti eur.
- Uplata se vrši gotovinski, čekovima građana, virmanskim uplatama, platnim karticama (Dina, Visa, Master)
- Prilikom prijavljivanja na putovanje, vrši se uplata od 40% avansa od ukupne cene paketa aranžmana. Preostali deo aranžmana isplaćuje se najkasnije do 20 dana pre polaska na putovanje. U slučaju kašnjenja u plaćanju, Organizator podrazumeva da je putnik odustao od putovanja, vrši se otkazivanje rezervacije a uplaćeni novac primeniće se za naplatu pričinjenih troškova
- **Odloženo plaćanje čekovima građana:** prilikom prijave za putovanje vrši se uplata 40% avansa od ukupne cene paketa aranžmana. Preostali deo paketa aranžmana moguće je uplatiti valutiranim čekovima građana u jednakim mesečnim ratama.
Poslednja rata ne može biti posle 30.04.2027. Datumi realizacije su 10. ili 20. u mesecu.
- **Odloženo plaćanje na 6 rata platnim karticama Banca Intesa** (Visa i Master): prilikom prijave plaća se 40% paketa aranžmana sa realizacijom odmah. Preostalih 60% paketa aranžmana plaća se najkasnije do 20 dana pre polaska odloženim plaćanjem na 6 jednakih mesečnih rata platnim karticama Banca Intesa (važi za uplate u poslovnica PLAN A TRAVEL u Beogradu i Velikoj Plani).
- **NEREFUNDABILNI TROŠKOVI**- Za turističko putovanje iz ovog programa putovanja, zbog specifičnih obaveza prema avio prevozniku ili hotelima, bliže se određuju rokovi i naknade kod odustanka od putovanja od strane putnika. Blagovremenim odustankom putnika od putovanja, smatra se odustanak do 10 sati narednog radnog dana od dana zaključivanja ugovora o putovanju kada organizator putovanja ima pravo na naknadu samo administrativnih troškova. Ukoliko putnik nakon isteka ovog roka odustane od putovanja organizator ima pravo na naknadu troškova avio karata ili hotela. Na preostali deo cene ugovorenog putovanja primenjuju

se rokovi i naknade bliže određene tačkom 12.1. Opštih uslova putovanja".

IZDVAJAMO POSEBNE NAPOMENE:

- od 12. oktobra 2025. Evropska unija je uvela EES sistem ulaska i izlaska iz zemalja članica Šengenskog sporazuma i drugih zemalja koje ga primenjuju (Sistem ETIAS biće uveden naknadno)
- Za ulazak na Maltu, neophodno je posedovati biometrijsku putnu ispravu. Po pravilu osim putne isprave potrebno je imati kao dokaz povratnu avio kartu, rezervaciju hotela i dokaz o posedovanju dovoljne količine novca za planirani boravak (min 200€ za nedelju dana).
- Sve usmene informacije koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora.
- Program putovanja je određen kalendarskim datumom početka i završetka i ne predstavlja celodnevni boravak u smeštajnom objektu ili destinaciji
- Agencija Plan A Travel obezbeđuje predstavnika na destinaciji od momenta njihovog dolaska. Putnici koji imaju ugovoren transfer pristupaju predstavniku ili akreditovanom licu po izlasku iz carinske zone da bi realizovali svoj ugovoreni transfer. Transfer se može obaviti odvojenim prevoznim sredstvima shodno izabranim hotelima a može se obaviti individualno putničkim vozilom (taksi i sl.), putničkim kombijem ili autobusom. Vrsta vozila zavisi od broja putnika na transferu. Predstavnik na destinaciji ne mora biti prisutan u istom vozilu sa gostima tokom transfera jer je moguće da se transfer istovremeno obavlja sa više vozila. Usluga predstavnika ne podrazumeva celodnevno i kontinuirano prisustvo već samo kontakt i neophodno nužnu pomoć po unapred utvrdjenim terminima ili dežurstvima, info sastancima, pisanim instrukcijama u vidu pisma dobrodošlice i sl. Agencija će obezbediti kontakt telefon predstavnika i dostaviti putniku pre polaska.
- Obaveza je putnika da za putovanje obezbedi ispravan putni dokument i da se pridržava carinskih i svih drugih propisa. Putni dokument mora biti važeći minimum 3 meseca od datuma završetka putovanja
- Putnik je u obavezi da proveriti trajanje i ispravnost putnog dokumenta i broj slobodnih stranica u pasošu neophodnih za putovanje. Agencija ne snosi odgovornost za neispravnost putnog dokumenta. U slučaju promene pasoša pre putovanja, putnik je dužan da obavesti organizatora o promeni.
- Pogodnosti koje je putnik ostvario u redovnom saobraćaju nisu primenljive na grupne tarife i čarter saobraćaj. Prevoz putnika avionom regulisan je međunarodnim propisima o avionskom saobraćaju kao i propisima pojedinačnih avio kompanija koje se angažuju za prevoz.
- Kašnjenje aviona zbog tehničkih problema kao što je kvar ili nemogućnost leta usled loših vremenskih uslova ne mogu biti predmet prigovora putnika obzirom da je bezbednost putnika na prvom mestu a isti predstavljaju višu silu. Smatra se da let kasni ukoliko je njegov polazak odložen na određeno vreme zbog neplaniranih okolnosti. Svako kašnjenje koje je manje od 3h smatra se prihvatljivim u avio saobraćaju i pravno je prihvatljivo. Avio kompanije u tom slučaju prema putnicima nemaju dodatnih obaveza. Obaveze prema putnicima određene su letom i udaljenošću putne destinacije. Svi putnici imaju pravo na zbrinjavanje koje se u zavisnosti od dužine kašnjenja razlikuje. U ovim slučajevima putnici imaju pravo na osveženje i obrok primeren čekanju. U slučaju kašnjenja od najmanje jednog dana posle prethodno najavljenog vremena polaska, putnici imaju pravo na hotelski ili drugi odgovarajući smeštaj kao i na povratni transfer između aerodroma i smeštaja.
- Avionske ili druge prevozne karte važe samo na njima naznačenim datumima i vremenima naslovljenim na lice čije se ime nalazi na avio karti i nisu prenosiva na druga lica. Neusklađenost ličnih podataka datih organizatoru sa podacima u pasošu (ime, nadimci, devojачko prezime i sl) mogu imati za posledicu izdavanje nove karte uz troškove izdavanja ili čak proglašavanje karte neispravnom
- Za avio programe moguća su međusletanja na putu do krajnjeg odredišta i ista ne moraju biti posebno naznačena u programu putovanja sem ukoliko putnik ne vrši promenu vazduhoplova ili terminala (double touch). Promena usled tehničkog kvara aviona predstavlja višu silu i ne podleže ovim odredbama.
- Putnik koji smatra da je povređeno neko od prava koje u navedenim slučajevima ima po zakonu, treba prvo da se obrati avio prevozniku, odnosno da mu podnese reklamaciju u pisanom obliku u roku od 60 dana od

dana kad je obavljen let. U tu svrhu treba da koristi obrazac objavljen na sajtu prevoznika ili na sajtu Direktorata civilnog vazduhoplovstva u delu Prava putnika.

- Prilikom ulaska u hotel, recepcija hotela može zahtevati od putnika podatke o platnoj kartici kao garanciju za eventualno dodatne troškove (mini bar, restoran, šteta, boravišna taksa) a pored već uplaćenih usluga
- Besplatne usluge su besplatne samo ako je eksplicitno navedeno kao besplatno ili FREE. Pominjanje pojedinih usluga u okviru opisa hotela poput interneta, sefa, klima uređaja, teretane, sportskih terena i sl, samo predviđa njihovo postojanje u hotelu i ne podrazumeva besplatno korišćenje, već je za njihovo korišćenje moguća naplata na licu mesta od strane recepcije. Besplatan internet ili Wi-Fi oznaka ne podrazumevaju kvalitetan signal ili brzi internet u svim delovima hotela. Moguće je da je isti obezbeđen samo u pojedinim delovima oko recepcije ili bazena, bara i sl. Brzina protoka može biti lošijeg kvaliteta ili usporena.
- Pojedini hoteli praktikuju da se prilikom uručivanja daljinskih upravljača za klima uređaj i TV, fena za kosu, pegle i sličnih uređaja traži deponovanje određenog iznosa kao sredstva obezbeđenja, a koji se vraća po vraćanju ključa i uređaja.
- Ukoliko je u programu putovanja naznačeno da se klima uređaj plaća na licu mesta, neophodno je da se prilikom prijave za putovanje naznači želja za istim, kako bi taj zahtev pravovremeno bio prosleđen recepciji (hotel ne mora posedovati klima uređaje u svim sobama). Raspoloživost istih je na upit. Iz tog razloga je najava bitna, jer se može dogoditi da na licu mesta hotel nema raspoloživih. Funkcionisanje klima uređaja može biti regulisano kućnim redom, različito po destinacijama ili objektima i ne mora podrazumevati neprekidan rad 24h bez obzira dal je u pitanju centralna klimatizacija ili individualni split sistem.
- Posebni zahtevi gostiju u vidu MOLBE a koji su mimo usluge iz cenovnika i koji se **ne tarifiraju posebno**, ne mogu se garantovati. Organizator će iste proslediti hotelu kao MOLBU, a isti će pokušati da udovolji želji gosta ukoliko je u mogućnosti. Raspored soba određuje recepcija te organizator nema uticaj na iste. U slučaju posebnih usluga koje se tarifiraju, i ako je hotel prihvatio rezervaciju i naplatu istih, ipak postoji mogućnost ne ispunjenja tog dela usluge. U tom slučaju, putnik ima pravo na povraćaj novca za dodatno naplaćenu, a neispunjenu uslugu u iznosu pune naplate za istu (za iznos doplate). Putnik je u obavezi da na licu mesta pribavi potvrdu ili obavesti organizatora koji će mu potvrditi prijem poruke a u roku od 15 dana po povratku dostavi dokumentovan zahtev. Organizator ima obavezu da obavesti putnika u roku od 8 dana odnosno najkasnije u roku od 15 dana izvrši povraćaj novca. Ukoliko je u cenovniku navedena doplata za spratnost, ista omogućava izbor u smislu prizemlje ili sprat.
- Hotel ili slike sobe koje je putnik video kod organizatora, mogu se razlikovati od realne situacije usled starosti fotografije, renoviranja, ugla snimanja i sl. Organizatora ne obavezuju usmene informacije na prodajnim mestima koje nisu u skladu sa pisanim programom ili odstupaju od pisanog programa putovanja. Organizator će objaviti službene fotografije standardnih dvokrevetnih soba sa opisom za family sobe i suite a bez fotografija istih jer nije u mogućnosti obezbediti fotografije svih mogućih vrsta soba
- Produžetak u sobama poslednjeg dana moguć je samo u saradnji sa recepcijom hotela. Putnik se prijavljuje za lično recepciji nekoliko dana pre povratka a recepcija isključivo i shodno svojim mogućnostima odobrava uz naplatu po svom cenovniku. Visina naknade različita je po hotelima i ne može biti predmet reklamacije.
- Kako su apartmani i hoteli objekti koji se rentiraju, nije za očekivati novu opremu (madrac, posteljinu, frižider, šporet, escajg i sl) već opremu koju je neko već upotrebljavao pre Vas u prethodnim godinama a što se može odraziti na stanje istih usled pohabanosti. Organizator će se potruditi da studija i apartmani imaju ispravnu kuhinjsku popunjenost potrebnim servisom (tanjiri, šolje, viljuške, kašike) ali napominjemo da opremljenost usled lomljenja, otuđenja, kvarova može dovesti do razlike u opremljenost na kakvu je gost navikao u kućnom okruženju.
- Pojedini hoteli iz ponude su na UPIT. Iako nas hoteli dnevno obaveštavaju o svojoj popunjenosti i slobodnim kapacitetima, moguće je da se neka rezervacija ne potvrdi. U slučaju nepotvrđivanja rezervacije, klijentu se vraća novac u celosti u roku od 48h ili se uplata može prebaciti na novu rezervaciju.

- Gost preuzima brigu o čuvanju vrednih stvari te stoga savetujemo da na putovanje ne nosite manje potrebne vrednosti, da koristite sefove a vrednosti ne ostavljate u sobi.
- Putnik preuzima obavezu upoznavanja i poštovanja pravila ponašanja i kućnog reda objekta ili prevoznika. Organizator ne odgovara Putniku za štetu nastalu iz tih uslova
- Kod ostvarivanja popusta za dete, merodavan je datum rođenja i starost deteta u trenutku započinjanja putovanja. Za sve slučajeve pogrešno prijavljenog podatka, organizator putovanja ne preuzima odgovornost već celokupan iznos štete i dodatnih troškova pripadaju putniku.
- Ulazak u sobe je zvanično posle 16h, a može biti i ranije u zavisnosti od raspoloživosti soba. Izlazak iz sobe poslednjeg dana je određen politikom kuće i razlikuje se od objekta do objekta (obično 09-12h).
Produžetak boravka u sobama poslednjeg dana odobrava isključivo recepcija hotela uz nadoknadu na licu mesta. Putnik je dužan da lično kontakt recepciju po dolasku i da najavi tu uslugu.
- Sve navedene sobe ili studija/apartmani su standardno dvokrevetni. Treći/četvrti ležaj je tzv. pomoćni ležaj i može biti drugačijih karakteristika (manji od normalnog ili krevet na rasklapanje, drugačijeg oblika i sl. što se može odraziti na komfor putnika).
- Nakon otpočinjanja turističkog putovanja a zbog iznenadnih i opravdanih razloga a mimo volje organizatora, ugovoreni smeštaj može se bez saglasnosti Putnika zameniti smeštajem u objektu iste ili više kategorije. Smeštaj niže kategorije može se izvršiti samo uz saglasnosti Putnika i povraćaja razlike u ceni srazmerno manjoj kategoriji (uobičajeno u situaciji preokupiranosti hotela - overbooka)
- Opis All incl usluge nalazi se odštampan uz program putovanja. Takođe je objavljen na sajtu www.planatravel.rs. Ukoliko ga ne možete naći, molimo Vas da nas kontaktirate kako bismo Vam ga prosledili ili uručili direktno.
- Opis destinacija i mesta u katalozima i brošurama su generalna. U vreme nacionalnih praznika, letnje sezone, sajмова i proslava, najmirnija mesta mogu biti veoma bučna i posećena. Usled česte promene strukture u okruženju, moguće su bučnije delatnosti oko smeštaja. To je regulisano zakonima domicilne zemlje i uredbama lokalne samouprave za šta je nadležna lokalna komunalna policija. Ulična buka, prolaznost saobraćaja ne može biti predmet prigovora putnika. Za vreme određenih praznika, svetkovina ili završetka turističke sezone, može se dogoditi da pojedini turistički sadržaji ne rade (spoljni bazeni, taverne, sportski objekti...)
- Opisi plaža su generalni te na istoj može biti različitih struktura tla, od sitnog peska do šljunka. Takođe se u opisima može razlikovati stanje na obali i plaži od dela ulaska u vodu (pesak van vode, šljunak u vodi i sl).
- Dress code/pravila oblačenja (većina hotela ima obavezan dress code za vreme obroka u restoranima, obično večera). Zabranjen je ulazak u kratkim pantalonama i zahteva se od muškaraca da imaju pantalone sa dugim nogavicama.
- Rezervacije hotela koje su rađene sa popustima po uslovima RANIH REZERVACIJA ili EBD podrazumevaju da se u slučaju otkaza aranžmana primenjuje propisana stopa otkaza bez obzira dal je gost našao zamenu. Postoji mogućnost da hotel NE PRIHVATI ZAMENU po istoj ceni. U slučaju mogućnosti zamene, putnici koji menjaju putnike koji su odustali će se zadužiti novom cenom po važećem cenovniku na taj dan
- Na web sajtu **www.planatravel.rs** nalaze se informacije koje Vam mogu biti od pomoći tokom Vašeg boravka u Grčkoj, ali i pre polaska na putovanje (rubrika INFORMACIJE u gornjem meniju), a možete ih uzeti i u agenciji.
- Opisi hotela, studija i apartmana su sastavni deo cenovnika (obavezno uzeti u agenciji ukoliko nisu priloženi uz program).
- Način i postupak, adresa i rok za ulaganje reklamacije potrošača, rok za odgovor Organizatora, objašnjeni su detaljno članom 14. Opštih uslova putovanja organizatora i nalaze se vidno istaknuti na oglasnoj tabli na zidu u poslovnici. Opšti uslovi putovanja su sastavni deo Ugovora o putovanju.
- Putnik je obavezan da poseduje MEĐUNARODNO PUTNO OSIGURANJE koje se može pribaviti u prodajnoj službi. Pogranične službe prilikom pasoške kontrole mogu zatražiti od putnika da pokaže propisanu količinu novčanih sredstava za vreme boravka (kartice, gotovina...), kao i međunarodno putno osiguranje.

Agencija savetuje kupovinu osiguranja od **OTKAZA PUTOVANJA** od strane putnika.

- Minimalni broj putnika za realizaciju programa je 10. Organizator putovanja ima pravo da otkáže program najkasnije 5 dana pre početka putovanja. Uz program važe Opšti uslovi putovanja organizatora "PLAN A TRAVEL" usklađeni sa YUTA standardima.

POSEBNE NAPOMENE:

U slučaju promena na monetarnom tržištu ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Preporučuje se putnicima, državljanima Srbije, da se informišu o uslovima ulaska u zemlje u koju putuju (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...). Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja.

Cenovnik broj 1 od 06.10.2026

Uz ovaj program važe Opšti uslovi organizatora putovanja turističke agencije Plan A Travel licenca OTP 222/2021 kategorija A



Poslovnica Velika Plana, Momira Gajića 1, tel/fax: 026/ 415-0018, 415-0019, e-mail: office@planatours.rs
Poslovnica Beograd, Nušićeva 21, tel/fax: 011/655-7014, 655-8669, 655-8668, e-mail: officebg@planatravel.rs
www.planatravel.rs